

[18. November 2006: Per Email zugestellt alle migrierten Mailboxen KRINF auf HEX ZRHLG]
[18. November 2006: Online publiziert <http://www.tic.ch/mailserver>]

Kundeninfo (3): Willkommen auf neuer Mail-Plattform

(Diese Kundeninfo wird automatisch mehrsprachig zugestellt)

Sehr geehrte Damen und Herren

Herzlich willkommen! Dieses Email wurde Ihnen auf der neuen Mailserver-Infrastruktur von TIC The Internet Company AG zugestellt – die Migration auf die neue Umgebung hat erfolgreich funktioniert.

Antispam von TIC

Die neue Mailserver-Infrastruktur verfügt über einen integrierten Antispam-Mechanismus. Unerwünschte Emails (Spam, Junk-Mail) werden automatisch zurückgehalten. Es kann aber passieren, dass ein Email versehentlich zurückgehalten wird (False-Positive). Sie können zurückgehaltene Emails über <http://owa.switzerland.net> jederzeit einsehen: Ordner «Junk-Mail».

Achtung: Dieser Ordner Junk-Mail beansprucht Speicherplatz auf Ihrer Mailbox. TIC The Internet Company AG empfiehlt, diesen Ordner regelmässig zu löschen, damit Sie genügend Speicher für neue Emails zur Verfügung haben.

Archiv bis 15. Dezember 2006 verfügbar

Sie vermissen Emails? Die Emails vom alten Server wurden nicht auf den neuen Server übertragen. Sie können die Emails auf dem alten Server über die Adresse <http://webmail-archiv.tic.ch> lesen. Diese Archiv-Adresse steht bis 15. Dezember 2006 zur Verfügung.

Aktuelle Projekt-Infos: <http://www.tic.ch/mailserver>

Bitte wählen Sie <http://www.tic.ch/mailserver> an, bevor Sie uns kontaktieren. Aktuelle Informationen werden auf dieser Homepage 7x24 rund um die Uhr bereitgestellt. So sind Sie als TIC-Kunde immer auf dem neusten Stand.

Email Standard-Konfiguration und Email-Einstellungen

Grundsätzlich müssen Ihre Mailprogramm-Einstellungen nicht geändert werden. TIC The Internet Company AG empfiehlt folgende Standardeinstellungen für Neukonfigurationen und bei Mail-Störungen:

POP3-Server (auf Client-Software): pop3client.switzerland.net

SMTP-Server (auf Client-Software): smtpclient.switzerland.net – Selektieren Sie «Authenticated» (Passwort für Email-Versand erforderlich).

MX-Record: smtpserver.switzerland.net

Konfigurationsportal: Passwortaenderungen, Email-Aliases, Mailbox-Setup, etc.:
<https://hmcadmin.switzerland.net/provisioning>

Web-Mail: <http://owa.switzerland.net>

TIC Customer Care Center

TIC The Internet Company AG ist gerne fuer Sie da, falls Fragen auftreten. Unser mehrsprachiges Customer Care Center freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme:

<http://www.tic.ch/support>
Telefon 0844 842 842

Samstag, 18. November 2006: 08:00 – 18:00 Uhr durchgehend
Sonntag, 19. November 2006: 08:00 – 18:00 Uhr durchgehend
Montag-Freitag 08:00 – 18:00 Uhr durchgehend

TIC The Internet Company AG freut sich, Sie auf der neuen Mailserver-Infrastruktur willkommen zu heissen. Sie wuenschen Mobile-Mail und weitere Informatik-Dienstleistungen? Besuchen Sie uns online:
<http://www.tic.ch>

Weitere Informationen von TIC

Hosted Exchange – das mobile Buero, ideal fuer KMU und mobile Leute:
<http://www.tic.ch/exchange>

TIC Traveller Account – WLAN-Verbindungen weltweit:
<http://www.tic.ch/de/produkte/travellerdialup.php>

Werden Sie Partner von TIC – Partner Channel:
<http://www.tic.ch/partner>

TIC The Internet Company AG in China mit «China Connect»:
<http://www.tic.ch/china>

Freundliche Gruesse, Meilleures Salutations, Kind Regards
TIC Customer Care Center, <mailto:support@tic.ch>

TIC The Internet Company AG
Riedstrasse 1, CH-6343 Rotkreuz
VoIP T +41 844 842 842, VoIP F +41 41 318 4 318

TIC The Internet Company SA
Rue du Simplon 37, CH-1006 Lausanne
VoIP T +41 844 842 842, VoIP F +41 21 311 59 38

<http://www.tic.ch>, <http://www.tic-china.cn>, <http://www.tic.hk>

International Business: Full Service Internet Provider - We Connect the World