

Schnelle IP-Verbindungen von Europa nach China

Sie verfügen über Niederlassungen in China und benötigen Verbindungen für Ihre Systemanbindungen und VoIP-Telefonate oder Videokonferenzen? TIC The Internet Company (vormals VIA NET.WORKS) verfügt über direkte IP-Datenverbindungen nach China. *Aldo Britschgi*



Aldo Britschgi

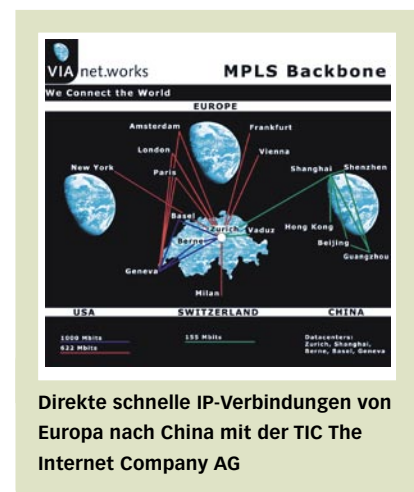
Chief Technology Officer & Chief Operating Officer, ist bei der TIC The Internet Company AG für die technischen Business Units und den operativen Gesamtbetrieb zuständig
aldo.britschgi@tic.ch

China ist ein riesiger Wachstumsmarkt und immer mehr europäische Firmen bereiten den chinesischen Markteintritt mit Filialen oder Jointventures vor. Allein im Jahr 2005 erreichte das chinesische Wirtschaftswachstum 9,5 Prozent – für europäische Firmen ist dieses Wachstum eine grosse Chance. Dabei steigt der Bedarf an zuverlässigen internationalen VPN-Verbindungen exponentiell an. Aber die Eintrittsbarriere in China ist unvorstellbar hoch und stellt beträchtliche sprachliche sowie kulturelle Anforderungen. Chinesische Unternehmen sind traditionsgemäss eher mit den USA verbunden – nicht aber mit Europa. Allein in der Schweiz gibt es mehrere tausend Firmen, die den Markteintritt in China vorbereiten oder bereits in China tätig sind. Das Potenzial an Unternehmen ist enorm, die schnelle, zuverlässige und internationale VPN-Verbindungen zwischen den Sitzen in Europa und den neuen Standorten in China benötigen. «Die TIC AG gehört zu den Pionieren – kaum ein anderer europäischer Anbieter verfügt über ähnliche Möglichkeiten», bestätigt Franz Grüter, CEO und Präsident des Verwaltungsrats. Franz Grüter arbeitet selbst während zweier Jahre für das Dienstleistungsunternehmen Prime Trading AG in China, spricht die Sprache und eröffnete die Niederlassung Shanghai.

Schneller IP-Zugang in ganz China

Dank jahrelanger Beziehungen und intensiver Aufbauarbeit verfügt die TIC AG über eine eigene China-Niederlassung in Shanghai und beschäftigt inzwischen ein ganzes Team chinesischer Mitarbeiter – ein entscheidender Konkurrenzvorteil, stellen doch die wirtschaftlichen Tätigkeiten in China eigene Herausforderungen. Im Dezember 2005 konnte zudem mit dem Büro Peking eine weitere Vertretung in China eröffnet werden. Die TIC AG schloss mit den drei wichtigsten Telekommunikationsunternehmen

ChinaComm, CNC China Netcom und China Telecom umfassende Wholesale-Vereinbarungen ab, die die Erschliessung der letzten Meile ab den eigenen Point of Presence (POP) Shanghai, Peking, Guangzhou und Shenzhen in ganz China ermöglichen, namentlich in allen 31 Provinzen. Keine Selbstverständlichkeit angesichts der chinesischen Kultur- und Sprachanforderungen. Diese drei Unternehmen haben ähnliche Stellungen wie Swisscom, sunrise und cablecom in der Schweiz – sprich, das ganze Land ist mit diesen drei Anbietern abgedeckt. Der Hauptunterschied besteht darin, dass in China ein Markt von 1,3 Milliarden Menschen besteht, wovon sich gegenwärtig 300 Millionen im aktiven Erwerbsprozess befinden. Ein weiteres Merkmal stellt die Grösse dar; allein China Telecom hat mit rund 200 Millionen Abonnenten in China mehr Kunden als Vodafone weltweit. Dank der Zusammenarbeitsverträge und den direkten Glasfaserverbindungen realisiert die TIC AG direkte VPN-Datenverbindungen für schweizerische Unternehmen und ermöglicht damit auch den Markteintritt für andere europäische ISPs (Internet Service Provider). Dank der Vor-Ort-Präsenz und dem World Class Datacenter in Shang-



hai profitieren die Kunden von rascher Implementation und zuverlässigen Virtual-Private-Network-Datenverbindungen (IP VPN oder MPLS VPN) ihrer chinesischen Niederlassungen. Als Full-Service-Internet- und IT-Provider für professionelle LAN- und WAN-Verbindungen erfüllt die TIC AG höchste Qualitätsansprüche anspruchsvoller Geschäftskunden.

Vorteile für europäische Firmen

- Full-Service-Internet- und IT-Provider für professionelle LAN- und WAN-Lösungen
- Niederlassung in Shanghai mit eigenen chinesischen Mitarbeitern
- POP (Point of Presence) in China, Shanghai, Peking, Guangzhou und Shenzhen
- IP-Dienstleistungen in ganz China (mit exklusiven chinesischen Partnern), in allen 31 Provinzen
- Spezialisiert auf IP-VPN-Implementation, national und international (Europa, USA und Asien)
- Internationale IP-basierte Telefonie-Lösungen (VoIP)
- World Class Data Center in Zürich und Shanghai für das Outsourcing von Firmenrechnern (Server für verschiedene Ansprüche)
- Zugang in Europa über europäisches «Preferred Partner Programm» für ISPs (Internet Service Provider)

Vorteile von Schweiz-China-VPNs

- VPN (Virtual Private Network) mit garantierten Service-Leistungen (QoS) basierend auf IP VPN oder MPLS VPN
- Kalkulierbarkeit durch feste monatliche Netzwerkkosten
- Globale IP-VPN- und MPLS-VPN-Plattform mit direkter IP-Datenverbindung Schweiz-China



World Class Data Center in Zürich und Shanghai gewährleisten den sicheren Betrieb von Servern

Schnelle Datenverbindungen und garantierte SLAs

Service Level Agreements (SLA)	Description
Latency	Zurich - Hong Kong 350ms
Packet Delivery	99.30%
Network Availability	99.3% to POPs to core Asian POPs
24x7 Monitoring	24x7 proactive network monitoring and trouble ticket support. Round-the-clock technical support available as an extra option. TIC AG has direct access to its partner NOCs across China to provide complete visibility.
Mean Time to Respond	Immediate
Mean Time to Fix	6 hours
Proactive or Reactive SLA	Proactive
Installation Time Frames	3 to 6 weeks
Credit Back Guarantees	Yes
Local Support	Offices in Beijing and Shanghai, plus local support in all 31 Chinese regions through partners

Auszug aus dem «China Connect» Service Level Agreement der TIC The Internet Company AG

- Garantierte Priorisierung von laufzeitsensiblen, unternehmenskritischen Daten
- Komplette überwachte VPN - Sie können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.
- Höchste Sicherheit
- Flexibel und massgeschneidert
- Analyse und Beratung zur Erreichung einer massgeschneiderten Netzwerkarchitektur

Steigende Nachfrage nach VPNs

Die Unternehmensberater von Frost & Sullivan prognostizieren in einer aktuellen Analyse ein weiteres Wachstum im europäischen IP-VPN-Service-Markt. Das Volumen dieses Marktes soll von 2,73 Milliarden Euro im Jahr 2004 auf insgesamt 8,56 Milliarden Euro im Jahr 2008 ansteigen. Demnach werden in drei Jahren fast 70 Prozent der Teilnehmer des Gesamtmarktes eine IP-VPN-Lösung im-

plementiert haben. Genau diese Nachfrage spürt die TIC AG schon heute und hat deshalb das europäische Partnerprogramm gestartet: Dank dem «Preferred Partner Programm» eröffnet die TIC AG den Zugang zum chinesischen Markt anderen ISPs, die dank der Vereinbarungen ihren Endkunden ebenfalls direkte und somit schnelle Datenverbindungen nach China anbieten können. Gerade für VoIP- und Citrix-Terminal-Server-Anwendungen sind dies wichtige Erfolgsfaktoren, damit die Implementation erfolgreich verläuft. Einige europäische Firmen haben schon VPNs nach China, profitieren aber dank der innovativen Lösungsansätze der TIC AG von viel besseren Dienstleistungen und vor allem spürbar besseren Laufzeiten (Latency und Packet Delivery Time). Zu den Hauptvorteilen von IP-VPN-Services zählt die globale Reichweite, die eine nahtlose Verbindung zwischen Niederlassungen und reisenden Mitarbeitern weltweit ermöglicht. Zusätzlich steigern Eigenschaften wie Flexibilität, Skalierbarkeit und Kostenvorteile die Attraktivität des Services im Vergleich zu den traditionellen WAN-Technologien.

Fazit

Mit der TIC AG können Firmenkunden ihre Telekommunikations- und IT-Probleme in China an einen kompetenten Partner übertragen und sich voll auf ihr Kerngeschäft und die Erschließung des chinesischen Marktes konzentrieren. Sogar die Chinesisch-Übersetzung der Firmen-Webpage übernimmt TIC - profitieren Sie von der Kompetenz und den direkten Datenverbindungen Schweiz-China: We Connect the World. ■