



Nehmen Sie Ihr Büro doch einfach mit

Neue Serviceangebote machen auch Kleinunternehmen mobil.

Bei den grossen Konzernen sind die Mitarbeiter schon lange immer voll erreichbar, auch wenn sie unterwegs sind. Mehrere günstige Angebote machen jetzt auch das Büro von Kleinfirmen mobil.

VON TAMARA ESTERMANN

Mobilität und Flexibilität sind gefragt wie nie. Ein Beispiel: Für die 2500 Mitarbeitenden von IBM in der Schweiz stehen 1200 Arbeitsplätze mit Pult, Stuhl, Telefon und einem Anschluss für das Notebook zur Verfügung. Das reicht. Denn die meisten IBM-Angestellten können von überallher arbeiten und auf ihre Daten zugreifen. Voraussetzung ist, dass sie einen Internetzugang haben – sei es fix von zu Hause aus oder unterwegs drahtlos mit Wireless LAN oder der schnellen Mobilfunktechnologie UMTS.

Unternehmen, übernimmt dabei sämtliche Kontaktdaten des Kunden auf seine eigenen Serversysteme. Dessen Mitarbeiter greifen dann auf ihre E-Mails, Termine und Kontakte entweder mit ihrer Outlook-Anwendung oder mit dem Internet-Browser zu. Das kann mit dem PC oder einem mobilen Gerät wie etwa einem Smartphone erfolgen. Damit die Daten auf dem Rechner und den Mobilgeräten immer auf demselben Stand sind, kommen Synchronisationstechnologien wie ActiveSync (für auf Windows basierende Telefone und PDA) oder SyncML (zum Beispiel für Palm- oder Nokia-Geräte) zum Einsatz.

Der grosse Vorteil einer Hosted-Exchange-Lösung für Kleinfirmen liegt in der Kostenersparnis. Der Anbieter Green.ch rechnet vor, dass ein Siebenmannbetrieb mit zehn Postfächern dank einer Hosted-Exchange-Lösung gegenüber einer hausinternen Infrastruktur jährlich

DIE GROSSE ÜBERSICHT ÜBER DEN ANBIETERDSCHWUNGEL DER MOBILE-OFFICE-LÖSUNGEN

	Green	Tic	Sunrise	Swisscom
Produkt	Hosted Exchange 2003/Mobile Office	Mobile Office	Office Sync	Hosted Exchange Profession (Standard)
Funktionalität Das Basisangebot umfasst je die Übernahme oder Bereitstellung eines E-Mail-Domainnamens, einen Speicherplatz sowie eine bestimmte Anzahl von frei wählbaren Mail-Adressen, so genannte Mail-Alias. Einzige Ausnahme ist das Sunrise-Angebot.	Green.ch ist bereits seit April 2005 mit seiner mobilen Office-Lösung präsent. Der Kunde erhält 10 Mail-Adressen und 1000 MB Speicherplatz. Zudem kann er von unterwegs auf seine Kontakte, den Kalender, das globale Adressbuch, Notizen, das Journal und die Aufgabenverwaltung von Outlook zugreifen. Antispam- und Antivirus-Funktion gehören standardmässig zu Hosted Exchange 2003 sowie eine Outlook-Lizenz. Gruppen- und Kooperationsfunktionen kosten zusätzlich.	TIC ist nebst Green.ch der zweite reine Internet-Provider mit gehostetem Mobile-Office-Angebot. Dazu gehört 250 MB Speicherplatz. Das Angebot umfasst zudem einen gemeinsamen Ordner für mehrere Nutzer (500 MB Speicherplatz). Die Anzahl Mail-Adressen ist unlimitiert, daneben stehen Outlook-Funktionen wie Kontakte, globales Adressbuch und Kalender, Aufgabenverwaltung, Journal, Notizen und Erinnerungsfunktion mobil bereit. Mit einem Windows-Mobile-5.0-Endgerät werden neue E-Mail-, Kalender-, Kontakt- oder Aufgabenbenachrichtigungen ohne Aufforderung an das Gerät gesendet. Man spricht in diesem Zusammenhang von einer Direct-Push-Technologie.	Sunrise hat keine gehostete Lösung im Portfolio. Office Sync ist eine Lösung für jene Unternehmen, die selber über eine Mailserverinfrastruktur (Exchange oder Lotus Domino) verfügen oder eine solche extern bei einem Host betreiben lassen. Wird dann die Sunrise-Lösung eingesetzt, können Business-Nutzer von unterwegs auf ihre Mails zugreifen oder Kontakte und Aufgaben synchronisieren. E-Mails werden dank Push-Funktion ohne Aufforderung des Benutzers an das Mobilgerät gesendet.	Das Angebot Hosted Exchange Professionell von Swisscom brandneu. Es stehen die drei Grundabonnemente Basis, Standard und Expert zur Verfügung. Das Standard-Abo beinhaltet 250 MB Speicherplatz. Aus dem gibt es Push-E-Mail, ein gemeinsamen Ordner für mehrere Nutzer (250 MB Speicher) sowie Sicherheit dank Antispam und Antivirus-Funktion. Als Besonderheit ist – im Falle eines Datenverlustes – die Wiederstellung des Outlook-Postfachs im Angebot drin, einmal pro sogar gratis.
Preis pro Monat und Mitarbeiter	18 Franken keine Aufschaltgebühr	18 Franken keine Aufschaltgebühr	20 Franken Installationsgebühr 1500 Franken	25 Franken Aufschaltgebühr 100 Franken
Zielgruppe	Kleinbetriebe, Selbständige und Private	Kleinbetriebe, Selbständige und Private	Firmen mit eigenem Mail-Server	Kleinbetriebe, Selbständige und Private
URL	www.green.ch	www.tic.ch	www.sunrise.ch	www.swisscom.ch

CASH

PRODUKT:
Mobile Office

FUNKTIONALITÄT:
TIC ist nebst Green.ch der zweite reine Internet-Provider mit einem gehosteten Mobile-Office-Angebot. Der Zentralschweizer Anbieter kann mit fünf Mailboxen mit eigener Domain à je 250 MB Speicherplatz aufwarten. Das Angebot umfasst zudem einen öffentlichen Order mit 500 MB. Die Anzahl Mail-Adressen ist unlimitiert, daneben stehen Outlook-Funktionen wie Kontakte, globales Adressbuch und Kalender, Aufgabenverwaltung, Journal, Notizen und Erinnerungsfunktion mobil bereit. Mit einem entsprechenden Endgerät (Windows Mobile 5.0) werden neue E-Mail-, Kalender-, Kontakt- oder Aufgaben-Benachrichtigungen ohne Aufforderung an das Gerät gesendet (Direct-Push-Technologie).

PREIS PRO MONAT:
Fr. 95.- (5 Mailboxen)

oder Fr. 18.- pro Mailbox

ZIELGRUPPE:
KMU