

Formulare auf Ihrer Homepage

Informationen

Datum:	25. Juni 2004
Version:	1.0
Kunde:	Alle Kunden, welche Homepages besitzen.
Autor:	VIA NET.WORKS
Online:	www.vianetworks.ch/download/manual/formulare.pdf

Einleitung

Zweck dieses Dokumentes

Um eine direkte Kontaktaufnahme über die Homepage zu ermöglichen hilft es, dabei ein Kontaktformular zu verwenden. Oft werden normale Email Links zur Kontaktaufnahme verwendet welche es leider voraussetzen, dass der Homepage Besucher auf seinem Computer einen Email-Client installiert hat. Daher ist die Verwendung eines Kontaktformulares für Anbieter und Besucher von Vorteil.

Dieses Dokument soll Ihnen einen kurzen Einblick in die Funktionsweise eines solchen Formulars geben sowie einige Tipps und Tricks aufzeigen, wie Formulare auf Ihrer Homepage eingebunden werden können.

Einführung

Kontaktformulare verwenden mehrere Technologien um die getätigten Angaben per Email an den Homepage Besitzer zu versenden. Wir möchten in diesem Dokument zwei davon aufzeigen.

Bei den beiden Technologien handelt es sich um das sogenannte «**CGI Form-Mail**» sowie die Server Komponente «**ASP-Mail**». Diese beiden Technologien sind die meist verwendeten auf Windows basierten Servern. Bei beiden wird das Email in Zusammenarbeit mit einem Mailserver versandt.

Wir empfehlen den unerfahrenen Homepage Besitzern mit unserem **CGI Form-Mail** zu arbeiten, da die Einbindung dessen weit einfacher ist als dies bei **ASP-Mail** der Fall ist. Mit **ASP-Mail** können jedoch Zusatzfunktionen sowie mehr Möglichkeiten in der Formatierung der Emails umgesetzt werden. Gute Kenntnisse in ASP (Active Server Pages - Microsoft basierte Programmiersprache) sind hierbei jedoch von Vorteil.

CGI Form-Mail

VIA NET.WORKS stellt Ihnen kostenlos ein CGI Form-Mail Script für den Versand von Formulardaten über Ihre eigene Homepage zur Verfügung. Folgend finden Sie eine kurze Anleitung wie Sie das Form-Mail in Ihr persönliches Kontakt- oder Bestellformular einbinden können.

Beispiel-Formular:

```
<form method="POST" action="http://www.smartweb.ch/cgi-bin/formmail.pl">
<input type="hidden" name="_nextpage" value="http://www.domain.ch/danke.htm">
<input type="hidden" name="_smtp" value="smtp.smartweb.ch">
<input type="hidden" name="_subject" value="Ihr Subjekt">
<input type="hidden" name="_to" value="name@ihredomain.ch">
```

Absender Email: <input type="text" name="sender">

Nachricht: <textarea name="Nachricht"></textarea>

```
</form>
```

Fügen Sie den oben dargestellten HTML Code auf Ihrer Homepage ein um ein Kontaktformular zu erstellen, welches über unser CGI Form-Mail versandt werden soll.

Beschreibung der Parameter für formmail.pl

Mit diesem HTML Code werden einige Parameter an unser Form-Mail Script übermittelt. Anbei finden Sie eine Liste mit sämtlichen möglichen Parametern und Ihren Werten.

Parameter	Wert
_nextpage	Adresse (URL) der Bestätigungsseite nach Formularversand.
_smtp	SMTP Mailserver Adresse für das senden der Email. Für VIA NET.WORKS Hosting Kunden smtp.smartweb.ch
_subject	Betreff / Titel des versendeten Emails.
_to	Email Adresse des Empfängers.
sender	Email Adresse des Absenders. Kann auch für das Email Eingabefeld benutzt werden falls dies im Formular zwingend ist. Achtung: Ohne Angabe des Parameters «sender» trägt das Email keinen Absender und wird somit von den meisten Mailsystemen als Spam (Werbung) oder Virus behandelt.
Eingabefelder	Die Formulareingabefelder können beliebig erstellt und benannt werden. Jedes der im Formular verwendeten Felder wird automatisch in <u>derselben</u> Reihenfolge im Email Text eingefügt.

ASP-Mail

ASP-Mail ist eine serverseitige Komponente welche auf unseren ASP Webhosting Servern installiert ist und somit unseren Webhosting Professional Kunden zur Verfügung steht. Diese Komponente verfügt über einen grossen Leistungsumfang was eine detaillierte Beschreibung an dieser Stelle verunmöglicht.

Prinzipiell wird für die Verwendung dieser Komponente ein ASP Script erstellt, welches die Parameter (nach Wahl) vom Kontaktformular übernimmt um damit ein Email zusammen zu stellen. Ebenso wird in diesem ASP Script die Weiterleitung oder Anzeige einer Bestätigungsseite sichergestellt. Durch die Vielfalt der ASP Programmiersprache kann eine Bestätigungsseite so wie deren Aufbau dynamisch angezeigt werden. Dies bedeutet, dass der Inhalt der Bestätigungsseite von den Angaben des Homepage Besuchers abhängt.

Eine detaillierte Beschreibung sowie ein Beispiel Script kann unter folgender Adresse eingesehen werden. Leider ist dieses Manual zurzeit nur in Englisch verfügbar.

<http://www.serverobjects.com/comp/Aspmail4.htm>

Antworten auf häufige Fragen

1. Beim Versand eines Emails mittels ASP-Mail werden die ä, ö und ü Zeichen im Email Text nicht richtig dargestellt, was mache ich falsch?

Bei diesem Problem handelt es sich um einen Fehler im Emailformat. Bitte geben Sie dem ASP-Mail welches Sie für den Versand verwenden den Parameter Character Set korrekt mit, dann werden auch Umlaute und Sonderzeichen unterstützt. Dies können Sie mit folgender Zeile in Ihrem ASP Script bewirken, sofern der Name Ihres Objektes für den Mailversand «Mailer» ist.

Mailer.Charset = 2

CharSet 2 steht für das ISO-8859-1 Character Set.

2. Wenn ich E-Mails aus einem Formular bekomme zeigt es mir keinen Absender an! Wieso?

Das Eingabefeld der E-Mailadresse sollte mit "sender" benannt werden. Wenn Sie aber in Ihrem Formular kein Eingabefeld für eine E-Mailadresse haben, dann hilft es Ihnen, wenn Sie ein verstecktes (hidden) E-Mailfeld erstellen und dieses mit "sender" benennen.

Absender Email: <input type="text" name="sender"> (sichtbar)

oder

Absender Email: <input type="hidden" name="sender"> (versteckt)